

COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA

n.504.5/AD del 18 apr 2025

Politica Aziendale del Sistema di Gestione Integrato Sicurezze e Qualità

Premessa

Trenitalia rappresenta la principale Impresa Ferroviaria italiana per la mobilità integrata in ambito nazionale ed internazionale.

Per Trenitalia la sicurezza e la qualità dei servizi erogati, nonché la tutela ambientale rappresentano elementi vincolanti e fondamentali in tutte le sue attività e quindi costituiscono un insieme di **valori strategici per lo sviluppo della propria reputazione e del proprio business**.

In coerenza con le politiche, gli indirizzi, il Codice Etico e gli obiettivi del Gruppo FS Italiane, la presente Politica definisce l'orientamento generale e la guida per soddisfare la propria **missione** e creare un **vantaggio competitivo stabile** che faccia leva sulle prerogative proprie del trasporto ferroviario, sicuro, favorevole all'ambiente e sostenibile, nell'ottica globale di attenzione alla componente umana con l'impegno a tener conto dei fattori che ne influenzano l'operatività.

Gli ambiti del Sistema Integrato di Gestione Sicurezze e Qualità (SIGSQ), a cui si applica la presente Politica, sono i seguenti:

- Sicurezza di Esercizio (Certificato di Sicurezza Unico conformemente alla normativa UE 2016/798 e alla normativa nazionale e internazionale applicabile);
- Soggetto Responsabile della Manutenzione (Certificato di Conformità del Soggetto Responsabile della Manutenzione in conformità alla normativa UE 2016/798 e al regolamento UE 2019/779);
- Qualità (Certificazione UNI EN ISO 9001);
- Sicurezza ambientale (Certificazione UNI EN ISO 14001);
- Salute e Sicurezza sul lavoro (Certificazione UNI ISO 45001);

Il presente documento riflette l'invito della Dichiarazione sulla Cultura della Sicurezza Ferroviaria (European Railway Safety Culture Declaration) siglata in ambito europeo, affinché venga costantemente attuata una strategia di indagine, valutazione e messa in atto di azioni per il miglioramento del sistema di gestione della sicurezza.

In particolare, Trenitalia reputa indispensabile:

- garantire la **conformità agli standard ed il rispetto delle norme cogenti**. Il rispetto scrupoloso delle regole è prima di tutto un valore culturale, che ispira l'operato del personale dell'impresa, che da sempre vive la sicurezza come un proprio dovere etico nei comportamenti quotidiani;

- tendere a valori nulli di incidentalità e garantire il **controllo dei rischi** connessi alla sicurezza dell'esercizio e della manutenzione;
- favorire lo studio dei **fattori umani e organizzativi** quali elementi di sviluppo per tutti gli ambiti del SIGSQ;
- **migliorare** continuamente le proprie prestazioni nei confronti dei clienti e di tutti gli stakeholder;
- valorizzare e **tutelare l'ambiente**, perseguire l'**efficientamento** energetico con l'**adozione di una logica di Life Cycle Assessment in tutti i processi al fine di ridurre al minimo l'impatto delle attività sull'ambiente**, privilegiando l'acquisto di servizi e beni a basso impatto ambientale ed energetico;
- **prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro e predisporre ambienti sicuri e salubri** per tutto il personale interno, esterno, nonché per i clienti e visitatori occasionali, eliminando i pericoli, riducendo al minimo i rischi con misure preventive e protettive efficaci e mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie (informazioni, risorse umane, industriali e finanziarie).

Il **modello organizzativo** adottato prevede il coinvolgimento, ai diversi livelli, di tutto il personale nell'assunzione delle relative responsabilità, per ambito, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, per garantire l'erogazione dei servizi e la sicurezza a viaggiatori, personale e terzi, nonché alle cose e all'ambiente.

In particolare, l'Azienda reputa indispensabile assicurare che tutte le risorse lavorino con l'obiettivo del **miglioramento continuo** della propria parte di sistema "...al fine di tendere al raggiungimento di valori nulli di incidentalità, tenendo conto dell'evoluzione della normativa, del progresso tecnico e scientifico e dando la priorità alla prevenzione degli incidenti gravi" (Decreto ANSF 4/2012, art. 2), facendo leva sui seguenti principi:

1 – Cultura, integrazione e coinvolgimento

- valorizzare la **cultura aziendale della sicurezza** quale veicolo per la diffusione nel personale della consapevolezza del proprio ruolo, responsabilità, competenze e dei propri obiettivi e per l'adozione di comportamenti sicuri nello svolgimento del proprio lavoro anche in ottica di "sicurezza comportamentale";
- promuovere e stimolare la **conoscenza e il coinvolgimento del personale** a tutti i livelli per attivare uno scambio continuo di saperi ed esperienze;
- integrare le **componenti dei fattori umani, tecnologici e organizzativi** a tutti i livelli;
- favorire la creazione di un **ambiente di lavoro fisico e sociale** idoneo per tutto il personale;
- **coinvolgere e consultare il personale a tutti i livelli**, nonché i loro rappresentanti, per recepire ogni utile segnalazione, anche inerente situazioni di pericolo potenziali;
- attivare un circuito virtuoso di prevenzione e/o ritorno di esperienza che incoraggi la diffusione di una "**cultura positiva ed equa della sicurezza**" così che ogni persona possa imparare dall'esperienza, proporre azioni di miglioramento del SIGSQ perseguendo principi di fiducia e garantendo la riservatezza;
- stimolare e garantire la "**cultura della valutazione dei rischi**" attraverso un approccio Risk Based Thinking cioè l'adozione da parte dell'Organizzazione di un metodo per la mappatura, l'analisi e la valutazione dei rischi (anche in presenza di modifiche operative, organizzative o tecniche) per

orientare e sostenere le decisioni, per individuare eventuali misure di mitigazione e definire un insieme di obiettivi ai quali sia attribuito carattere prioritario.

2 – Risorse umane e formazione

- garantire la massima attenzione all'individuazione, **sensibilizzazione, valorizzazione** e allo **sviluppo** delle Risorse Umane, quale fattore determinante per l'esecuzione dei processi del SIGSQ e il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- individuare le esigenze, pianificare ed erogare la **formazione necessaria e assicurare l'aggiornamento continuo** del personale e di tutti i soggetti coinvolti nella realizzazione dei servizi.

3 - Organizzazione interna e monitoraggio

- assicurare l'implementazione di **procedure, disposizioni e prescrizioni** volte a disciplinare l'applicazione di norme e standard cogenti e volontari, in linea con il quadro normativo europeo e nazionale vigente;
- garantire il **monitoraggio dei processi** e delle procedure del SIGSQ quale requisito per verificare la corretta applicazione, l'efficienza e l'efficacia dei sistemi;
- presidiare in modo coordinato le correlate variabili organizzative, operative, tecnologiche e logistiche dei processi riesaminando le **performance** con lo scopo di prevenire e correggere gli scostamenti;
- **migliorare** continuamente i **processi produttivi** per renderli chiari, accessibili, applicabili nell'ottica degli obiettivi aziendali di efficientamento, razionalizzazione, innovazione;
- pianificare e attuare tutte le azioni necessarie per il mantenimento delle **certificazioni** del **SIGSQ**.

4 - Requisiti ed esigenze dei clienti, fornitori, stakeholder e scambio di informazioni

- soddisfare e possibilmente anticipare le **esigenze dei propri clienti e degli stakeholder**, nonché contribuire ad aumentarne la consapevolezza sull'importanza della sicurezza di esercizio e manutenzione, dei temi ambientali, della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro, compreso il **coinvolgimento nella cultura della sicurezza delle imprese appaltatrici** e la promozione dei **corretti stili di vita**, della salvaguardia della salute e del benessere organizzativo;
- promuovere la selezione dei **fornitori** anche attraverso logiche di attenzione a tutti gli ambiti del SIGSQ tenendo conto dell'intero **ciclo di vita dei prodotti/servizi** acquistati e dei processi affidati e assicurando che i requisiti dei suddetti ambiti siano soddisfatti anche dagli appaltatori e relativo personale incoraggiandoli, indirizzandoli e sostenendoli a **migliorare** le proprie **performance**;
- prevedere lo **scambio delle informazioni** pertinenti in materia di sicurezza di esercizio e manutenzione, la cooperazione con i Gestori Infrastruttura e con gli altri operatori ferroviari (Imprese Ferroviarie, fornitori, SRM, Detentori, ecc.), conformemente al quadro normativo europeo e nazionale e alle sue evoluzioni, al fine di individuare ed attuare le opportune **azioni di controllo dei rischi** esportati o condivisi.

5 - Innovazione tecnologica e digitalizzazione

- favorire **investimenti in tecnologie** che rispondano ai più elevati standard internazionali e agevolino la **digitalizzazione** in tutti i settori in ottica innovativa, al fine di semplificare le relative modalità operative e conseguire una più **efficace tracciabilità**.



Gli obiettivi e le azioni aziendali devono ispirarsi ai principi della presente Politica, che deve essere oggetto della più ampia ed efficace **diffusione** e **comprensione** all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

Gli **obiettivi** correlati al presente documento devono essere comunicati all'interno dell'organizzazione, misurati attraverso specifici indicatori, analizzati e valutati nel processo di riesame a tutti i livelli organizzativi.

La Politica viene aggiornata periodicamente anche a seguito dell'evoluzione del contesto di riferimento interno ed esterno.

La presente Comunicazione Organizzativa aggiorna e sostituisce la Politica aziendale di Sicurezza di Esercizio, Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro emanata con COI n. 504.4/AD del 23 giugno 2023. Viene comunicata per osservanza a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate.

FIRMATO
Gianpiero Strisciuglio