

Promo “Senior”

La promo “Senior” consente ai titolari di Carta X-GO con età pari o superiore a 60 anni l’acquisto di biglietti singoli a tariffa 39 e 39 con applicazione sovraregionale con la riduzione del 20% rispetto alla tariffa ordinaria adulti, con arrotondamento matematico ai dieci centesimi e rispettando il minimo tariffario.

I biglietti acquistati con la promo “Senior” consentono di viaggiare esclusivamente su alcuni treni regionali, regionali veloci e metropolitani di Trenitalia, sia in prima che in seconda classe, caratterizzati dalla nota promo “Senior” nei canali di vendita. La promo “Senior” è disponibile solo per un numero limitato di treni regionali, soggetti a variazioni in base alla tratta, alla data e all'orario del viaggio.

La promo “Senior” è acquistabile fino alle ore 23.59 del giorno precedente la data del viaggio. Per l’emissione del titolo di viaggio è necessario inserire il codice personale della carta X-GO nel sistema di vendita.

L’età considerata è quella che ha il cliente nel giorno di acquisto del biglietto (l’età si considera compiuta il giorno dell’anniversario di nascita).

§1.- Canali di vendita

La promo “Senior” può essere acquistata presso le biglietterie Trenitalia, self-service Trenitalia, sito Trenitalia, APP Trenitalia, Agenzie di Viaggio e PVT.

§2.- Modifica del contratto

Non è ammesso cambio biglietto né rimborso per rinuncia al viaggio per fatto del passeggero.

Non è ammesso il cambio nominativo.

È ammesso il cambio data/ora solo in caso di disponibilità di treni con la medesima promo e secondo quanto disposto al Punto 6 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri di Trenitalia.

§3.- Validità

La Promo è valida per viaggi dal 5 aprile al 30 novembre 2026.

§4.- Convalida

Si applica quanto disposto al punto 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri di Trenitalia.

§5.- Riduzioni

Non sono ammesse ulteriori riduzioni.

Valida dal 04.04.2026

§6.- Irregolarità ed abusi

Il biglietto promo “Senior” deve sempre essere esibito unitamente alla Carta X-GO intestata al passeggero e ad un valido documento d’identificazione a ogni richiesta del personale di controlleria.

In caso di mancanza di documento d’identificazione o di mancanza di Carta X-GO o per riduzione non spettante per mancato rispetto dei limiti di età, il passeggero viene regolarizzato mediante il pagamento della differenza fra il prezzo intero e quello ridotto fruito, più una soprattassa di €8,00.

Nel caso in cui il passeggero salga a bordo di un treno diverso da quello indicato sul biglietto promo “Senior” viene regolarizzato mediante il pagamento della differenza fra il prezzo intero e quello ridotto fruito, più una soprattassa di €8,00.

Laddove il treno indicato sul biglietto promo “Senior” sia cancellato o in ritardo, il passeggero può salire a bordo del primo treno utile (stessa tratta, categoria e classe) senza ulteriori oneri.

In caso di biglietto promo “Senior” che riporti un nominativo diverso da quello del passeggero o di Carta X-GO riportante un nominativo differente da quello utilizzato per l’emissione del biglietto il passeggero viene considerato sprovvisto di titolo di viaggio e sanzionato in base alla normativa vigente.

Per quanto non specificato si applica quanto disposto al punto §7.- Irregolarità ed abusi della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri di Trenitalia.

§7.- Indennizzo da ritardo

Per il calcolo dell’indennizzo da ritardo si rimanda a quanto disposto nel paragrafo 8.7.1. Indennizzo da ritardo -biglietto singolo del Punto 8 Rimborsi e Indennizzi della Parte III -Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri di Trenitalia.

Per quanto non specificato rimane valido quanto disposto nella Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri di Trenitalia.