

Rilascio verbali per irregolarità di viaggio sui treni della Divisione Passeggeri Regionale

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per il rilascio di verbale per irregolarità di viaggio, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail **titolaretrattamento@trenitalia.it**, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 – Roma.
- **DPO:** Contatto del *Data Protection Officer (DPO)*: **protezionedati@trenitalia.it**.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato:**
Nome e cognome, data di nascita, luogo di nascita e residenza, estremi della carta d'identità.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- a. Rilascio di verbale; Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Legale*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a), ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di emettere il verbale per irregolarità di viaggio.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire contattando il Data Manager competente per territorio (vedi documento allegato), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: **protezionedati@trenitalia.it**

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Dipendenti
- Ferservizi S.p.A.
- Società di recupero crediti

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Autorità giudiziarie

- Autorità di pubblica sicurezza
- Ex Equitalia
- Poste Italiane

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager competente per territorio (vedi documento allegato), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: **protezionedati@trenitalia.it**.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni decorrenti dal periodo contabile in cui è avvenuta l'ultima azione di recupero del credito

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattabile competente per territorio (vedi documento allegato) ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail: **protezionedati@trenitalia.it**.

Allegato: Contatti dei Data Manager per ogni Regione:



Direzione
Regionale.pdf